BIMAREN
Bureau International de Médiation, Arbitrage, Recouvrement étude et négociation

# ذكاء االصطناعي في الوساطة والتحكيم

من المتوقع أن يصل حجم السوق .يشهد قطاع حل النزاعات القانونية تحولاً جذرياً بفضل الذكاء االصطناعي العالمي 17.1 مليار دوالر بحلول 2030.

يمكن للذكاء االصطناعي تقليل وقت التسوية بنسبة تصل إلى 75%.إلى عام

ربيع

## مقدمة

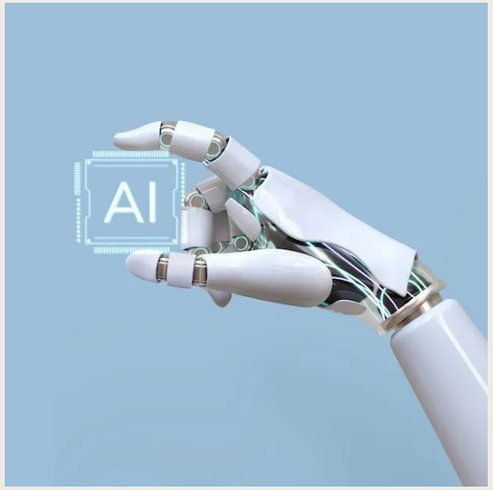
يقوم مجتمع التحكيم الدولي بتحسين خدماته من خالل تنفيذ تكنولوجيا المعلومات الجديدة :والإلفصاح اإللكتروني ، مؤتمرات الفيديو ،
واستخدام المنصات عبر اإلنترنت والتكنولوجيات القائمة على السحابة .هي فإن هذه الخطوات وغيرها من الخطوات المشابهة ومع ذلك ،
تحسينات لطبيعة تدريجية ، معروفة جيداً لمعظم وممارستها بنجاح من قبل العديد من ممارسي ومؤسسات التحكيم.

تهدف هذه اإلرشادات، التي نشرتها مركز تحكيم ووساطة سيليكون فالي (SVAMC)، إلى توفير إطار عمل مبني على المبادئ الستخدام أدوات الذكاء االصطناعي في التحكيم (AI). تصمم لتسهيل استخدام .

تشمل الوثيقة .الذكاء االصطناعي في التحكيم المحلي والدولي، وتوفير دليل للمؤسسات التحكيمية والحكام واألطراف وممثليها والخبراء بندا نموذجيًا يمكن إدراجه في ألوامر اإلجرائية لتطبيق اإلرشادات على جميع المشاركين في إجراء تحكيم معين.

### ظهور الذكاء االصطناعي

الذكاء "، اقترح جون مكارثي مصطلح 1955في عام في اقتراح مشروع بحثي ، والذي وصف الذكاء "االصطناعي لصنع آلة تتصرف بطرق يمكن أن "االصطناعي كمشكلة تُسمى ذكية إذا كان اإلنسان يتصرف هكذا".



# نظرة عامة على تطبيقات الذكاء االصطناعي

### أتمتة اإلجراءات الروتينية

يقلل من الجهد البشري في المهام المتكررة.

### التنبؤ بنتائج النزاعات

يساعد في تقدير احتماالت النجاح والفشل في القضايا.

### تحليل الوثائق القانونية

يقوم الذكاء االصطناعي بتحليل سريع ودقيق للوثائق القانونية.

## ألقسام الرئيسية

**:**ألحكام التمهيدية

**:** تطبيق إلرشادات تنطبق عندما يتفق ألطراف على ذلك أو بناء على قرار من هيئة تحكيمية.

تعريف الذكاء االصطناعي: هو أنظمة حاسوبية تؤدي مهام تتعلق بالمعرفة البشرية.

عدم التعارض مع القواعد: ال تستبعد إلرشادات القواعد القانونية أو ألخالقية الملزمة إللزامية.

**:**إلرشادات لجميع المشاركين في التحكيم

**1:**إلرشادة فهم استخداما وقيود ومخاطر تطبيقات الذكاء االصطناعي.

**2:**إلرشادة الحفاظ على السرية.

**3:**إلرشادة الكشف عن مستخدما أدوا الذكاء االصطناعي حسب الحالة.

**:**إلرشادات لألطراف وممثليها

**4:**إلرشادة االلتزام بالكفاءة أو الدقة في استخدا الذكاء االصطناعي.

**5:**إلرشادة االحترام لسالمة إلجراءا وألدلة.

**:**إلرشادات للحكام

**6:**إلرشادة مسؤوليات اتخاذ القرارا

تفويض

عدم.

**7:** الإرشادة القانونية لإجراءات الاحترام.

# تقنيات الذكاء االصطناعي المستخدمة

### معالجة اللغة الطبيعية(NLP)

تستخدم لفهم وتحليل النصوص القانونية.

### التعلم اآللي

يستخدم للتحليل التنبؤي للقضايا.

### الخوارزميات المتقدمة

تساعد في تحليل القضايا المعقدة.

# فوائد استخدام الذكاء االصطناعي

## 45%

**تخفيض التكاليف**

تقليل المصروفات التشغيلية.

## 60%

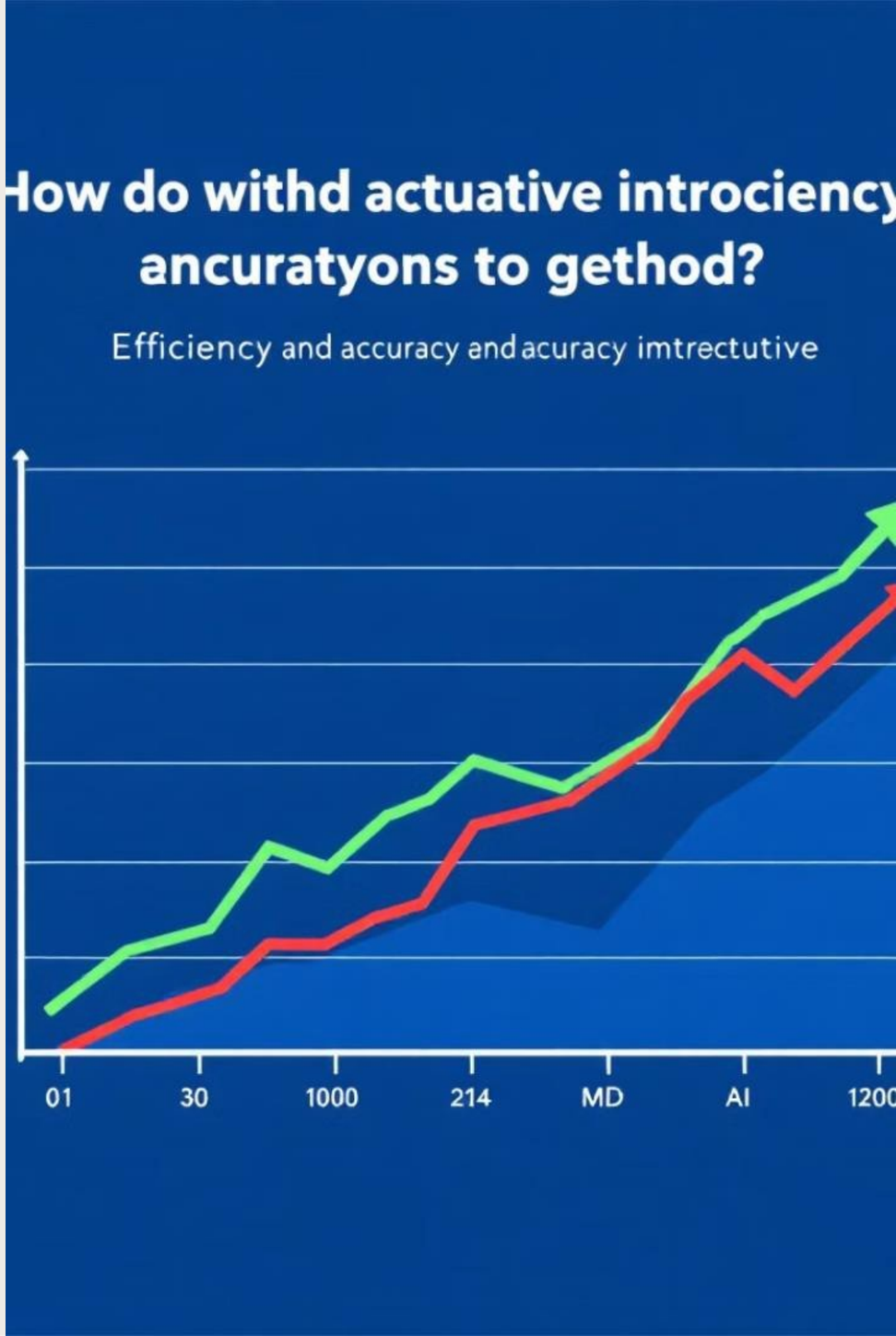
**تسريع التحكيم**

إنجاز أسرع لإلجراءات القانونية.

## 35%

**زيادة الدقة**

تحسين جودة القرارات.



# حاالت اس

10,000تحليل

وثيقة في

ساعا.

ت

# التحديات والمخاطر

1 **مخاوف الخصوصية**

تأمين البيانات الحساسة.

2 **إطار تنظيمي**

الحاجة إلى قوانين واضحة.

3 **التحيز في الخوارزميات**

ضمان العدالة والمساواة.

# أفضل الممارسات والمعايير

### ISOمعايير

اتباع معايير الجودة في الذكاء االصطناعي.

### بروتوكوالت حماية البيانات

تطبيق إجراءات أمنية صارمة.

### إرشادات الشفافية

ضمان الوضوح والمساءلة.

# دراسات حالة عالمية

1

### مركز دبي للتحكيم

70%.تقليل الوقت بنسبة

2

### محكمة سنغافورة

.من اإلجراءات 85%أتمتة

3

### المحكمة ألاوروبية

40%.زيادة الدقة

# مستقبل التحكيم الذكي

## البلوكتشين

تكامل مع تقنية البلوكتشين لتعزيز أألمان.

## الذكاء االصطناعي التوليدي

صياغة القرارات تلقائياً.

## التحكيم االفتراضي

إجراءات قانونية عن بعد.

## التعليقات

توضح التعليقات اﻷحكام التمهيدية وكل إرشادة، مع التركيز على فهم االستخدامات والقيود والمخاطر المتعلقة
بالذكاء االصطناعي، والحفاظ على السرية، وضرورة الكشف عن استخدام الذكاء االصطناعي في بعض الحاالت.
كما تؤكد على أهمية مراجعة إخراجات الذكاء االصطناعي لضمان الدقة والحفاظ على سالمة اإلجراءات.

بند نموذجي

يقترح الوثيقة بندًا نموذجيًا إلدراجه في اﻷوامر اإلجرائية لتطبيق إرشادات SVAMC على جميع المشاركين في
إجراء التحكيم.

## معلومات عن مركز تحكيم ووساطة سيليكون فالي

هو منظمة غير ربحية تخدم قطاع التكنولوجيا عالميًا من خالل برامج تعليمية وأنشطة ذات صلة SVAMC
لحل
النزاعات التجارية المتعلقة بالتكنولوجيا.
تهدف هذه اإلرشادات إلى توفير دليل شامل الستخدام الذكاء االصطناعي في التحكيم، مع التركيز على العدالة
والكفاءة والشفافية.

# الخاتمة والتوصيات

خارطة طريق

تـــبنيتـــدريجيلـــلذكاء الـــصطناعي

التدريب المستمر

تـــأهيلالـــكوادر الـــقانونية.

التعاون الدولي

تـــبادلالـــخبراتوالـــمعرفة.